



## **SPLOŠNI POGOJI PAKETOV GURMANSKO DOŽIVETJE z Anžetom Kuplenikom**

### **I. Rezervacija**

Rezervacijo paketa oz. povpraševanje lahko opravite preko obrazca na spletni strani [www.visitdolenjska.eu](http://www.visitdolenjska.eu).

Ob oddaji povpraševanja rezervaciji preko obrazca ali elektronske pošte je treba navesti:

- ime zidanice, ki jo želite rezervirati,
- želeni datum bivanja,
- število nočitev (minimalno dve),
- število oseb (odraslih in otrok, z navedbo starosti otrok),
- ime in priimek nosilca rezervacije,
- posebne zahteve ali želje (hišni ljubljenci, prilagoditve za alergije ipd.).

Gostje morajo najmanj tri dni pred prihodom sporočiti vse prehranske alergije ali druge posebne prehranske zahteve za večerjo z osebnim kuharjem. Če teh informacij ne prejmemo pravočasno, posebne prilagoditve obroka niso zagotovljene.

---

### **II. Plačilni pogoji**

Za potrditev rezervacije je treba poravnati 30 % akontacijo ob rezervaciji. Preostanek zneska (70 %) je treba plačati najkasneje 7 dni pred prihodom.

#### **Ostala doplačila:**

- Posebni paketi z večerjo vključujejo storitve osebnega kuharja za 2 do 10 oseb. V primeru izbire dodatnega hoda menija se doplača 10 € na osebo. Maksimalno število hodov je omejeno na 4.
  - V času bivanja je možno po dogovoru in ob doplačilu koristiti tudi dodatne storitve, ki jih ponuja izbrana zidanica (vroča kad, savna). Znesek teh storitev poravnate na lokaciji.
-



### III. Odpoved rezervacije

V primeru odpovedi rezervacije, s strani gosta, se stroški obračunajo glede na datum odpovedi:

Število dni pred prihodom	Višina stroška
30–14 dni	30 % od vrednosti rezervacije (zadržimo predplačilo)
13–7 dni	50 % od vrednosti rezervacije
6 dni ali manj	100 % od vrednosti rezervacije

V primeru nepredvidenih okoliščin, ki so posledica višje sile (npr. bolezen ali druga nezmožnost osebnega kuharja za izvedbo večerje na lokaciji), si pridržujemo pravico do odpovedi ali prilagoditve storitve večerje.

V takšnem primeru:

- se gostom povrne sorazmeren delež zneska, ki predstavlja vrednost odpovedane storitve, ali
- se po dogovoru z gosti organizira alternativa.

Gostje bodo o odpovedi zaradi višje sile obveščeni takoj, ko je to mogoče. Preostale storitve paketa bodo izvedene v celoti.

---

### IV. Politika vračila denarja



- Vračilo bo izvedeno v roku 14 dni po odpovedi na isti transakcijski račun (TRR), s katerega je bilo nakazilo izvedeno, razen če stranka izrecno zahteva drugače.
  - Vračilo se lahko izvede tudi v obliki dobropisa, če se stranka s tem strinja. Dobropis ima veljavnost 12 mesecev od izdaje.
  - Stroški transakcije ali drugi morebitni stroški (npr. bančne provizije) niso predmet vračila.
  - Če vračilo zaradi nepopolnih ali nepravilnih podatkov ni mogoče izvesti v predpisanem roku, si ponudnik pridržuje pravico, da rok vračila ustrezno podaljša.
- 

## V. Varstvo podatkov

Ponudnik bo vse osebne podatke obdeloval v skladu z veljavno zakonodajo, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Podatki se bodo uporabljali izključno za namen izvedbe storitev in ne bodo posredovani tretjim osebam brez izrecne privolitve gostov, razen če je to potrebno za izvedbo storitve ali zakonsko obvezno. Gost ima pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave ali izbrisa svojih osebnih podatkov, skladno z zakonodajo.

---

## VI. Pravila obnašanja na lokaciji

Gostje so dolžni spoštovati pravila na lokaciji, ohranjati red in upoštevati navodila osebja. V primeru povzročitve škode na lokaciji ali opremi si ponudnik pridržuje pravico do zaračunavanja stroškov popravila. Upoštevajo se splošni pogoji, ki jih imajo ponudniki zidanic in zidanice.si:

<https://zidanice.si/si/splosni-pogoji/>.

---

## VII. Razno

- Ob rezervaciji boste prejeli vse potrebne informacije glede prijave, prihodu in odhodu, dodatnih storitvah ter podrobnosti o osebem kuharju in meniju, naknadno po elektronski pošti.
- Točen naslov oz. lokacijo zidanice ter kontakt lastnika zidanice boste prejeli pred prihodom.



- Vse dodatne storitve ali spremembe paketa so možne v skladu z razpoložljivostjo in po predhodnem dogovoru.

Organizator programa:



Za vsa dodatna vprašanja ali posebne želje nas lahko kontaktirate na [iris.psunder@gmail.com](mailto:iris.psunder@gmail.com) ali prek telefona 041 497 822.